Integração VEZHA AI × Sigma Cloud

Guia de Orientação Técnica

Controle de acesso, detecção por vídeo e supervisão técnica no Sigma Cloud

Documento	Guia de orientação — Integração VEZHA AI × Sigma Cloud
Versão	1.3
Data da revisão	16/11/2026
Responsável	Paulo Rocha

Komtek Sistemas e Automação Ltda. — CNPJ 63.769.077/0001-40
Av. Nossa Senhora da Penha, 2796, Sala 804, Santa Luíza, Vitória/ES, CEP 29045-402
(27) 3191-4246 — segunda a sexta, 08h às 18h

Histórico de versões

Versão	Data	Responsável pelo guia	Alterações
1.0	12/11/2026	Paulo Rocha	Emissão inicial do guia de integração e supervisão.
1.1	16/11/2026	Paulo Rocha	Inclusão das tabelas de Contact IDs e CUCs, das telas de cadastro e dos modelos de supervisão e restauração.
1.2	16/11/2026	Paulo Rocha	Inclusão do histórico de versões e atualização da versão vigente na capa e no rodapé.
1.3	16/11/2026	Paulo Rocha	Classificação dos eventos, encaminhamento por CUC e exemplos de ocorrências e configurações no Sigma Cloud.

Este guia descreve o cadastro, o encaminhamento e a consulta de eventos de controle de acesso, detecção por vídeo e supervisão técnica no Sigma Cloud.

1. Objetivo e escopo

A integração encaminha eventos de controle de acesso e detecção conforme o CUC vinculado ao Contact ID. Para supervisão técnica, o VEZHA AI verifica câmeras e módulos e reporta a falha após confirmá-la na segunda verificação (cooldown).

O que a supervisão cobre:

- **Módulos analíticos** (Middleware Core do VEZHA AI): estados Ativo, Parado e Offline.
- **Câmeras**: perda e restauração de comunicação.

O que fica fora do escopo da Komtek: a infraestrutura do cliente (rede local, link de internet, energia e as próprias câmeras). A integração informa a condição; a correção no local é de responsabilidade do cliente ou de sua prestadora.

2. Tabela geral de códigos da Komtek

2.1 Contact IDs (4 caracteres)

Contact ID	Descrição	CUC
1091	Detecção de pessoa e veículo	AAC
AVZA	Módulo ativo, processando normalmente	SVZ
FVZA	Falha de comunicação com a câmera	FVZ
OVZA	Módulo sem comunicação com o servidor	SVZ
PVZA	Serviço do módulo parado	SVZ
RVZA	Comunicação com a câmera restabelecida	RVZ
VCAM	VEZHA AI — Alerta de movimento	VCA

2.2 CUCs (3 caracteres)

CUC	Descrição
AAC	Alarme de imagens de controle de acesso
AAI	Alarme por imagem de câmeras
FVZ	Falha de comunicação com a câmera
RVZ	Restauração da comunicação com a câmera
SVZ	Status do módulo analítico
VCA	VEZHA AI Analítico

Os vínculos 1091 → AAC e VCAM → VCA são exibidos nas telas fornecidas. Os vínculos de supervisão seguem o guia técnico e devem ser validados no ambiente de homologação. O CUC AAI está relacionado no cadastro fornecido e seu Contact ID ainda precisa ser informado.

3. Parâmetros de tempo

Três temporizadores controlam o fluxo; o segundo é configurável por cliente.

#	Parâmetro	Padrão	Configurável	Função
1	Tempo para teste de verificação	1 minuto	—	Intervalo da varredura de status de todas as câmeras e módulos (procura Offline e Parado)
2	Tempo para reportar falha (cooldown)	5 minutos	Sim	Após detectar a falha, aguarda e verifica de novo; se o status continuar igual, dispara o evento ao Sigma
3	Tempo de revisão do status	24 horas	—	Janela de espera pela restauração após o disparo; se o status seguir igual ao fim dela, refaz o teste e dispara de novo

4. Regras do fluxo

1. A cada minuto, o VEZHA AI verifica o status das câmeras e dos módulos. Em operação normal, AVZA e RVZA só são enviados quando há uma falha previamente reportada, conforme o fluxo previsto.

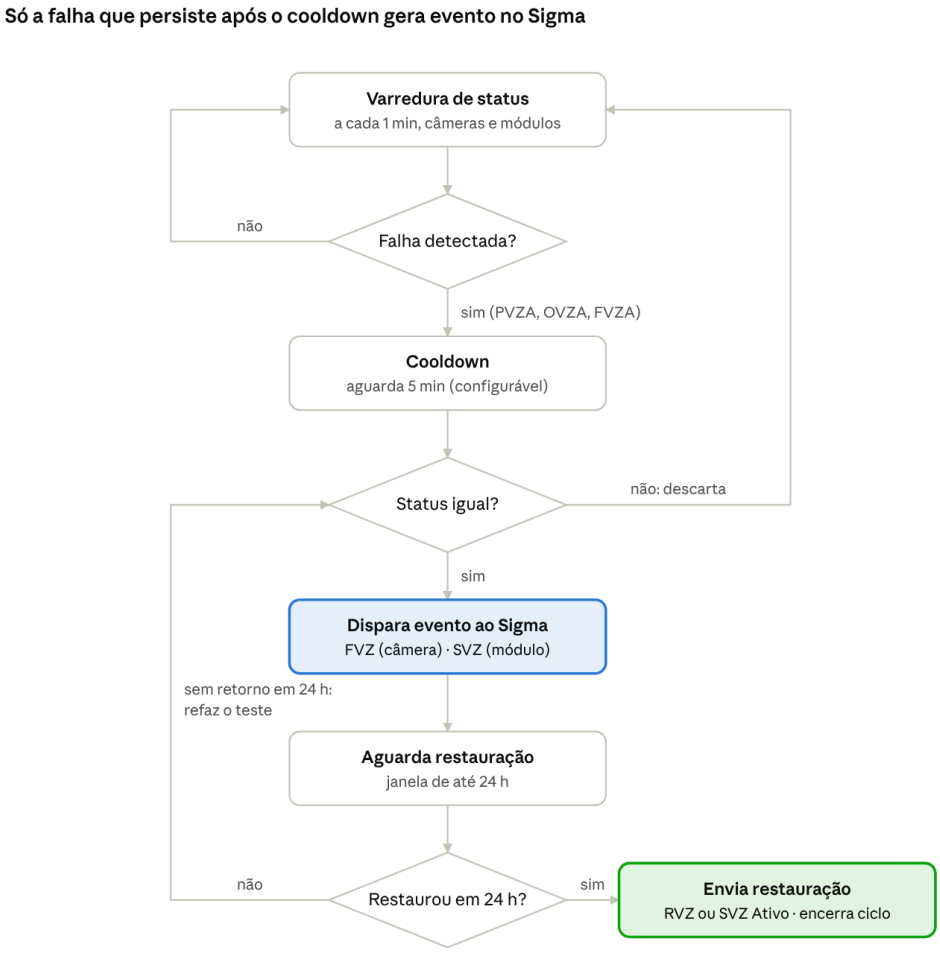
2. **Detecção:** ao encontrar PVZA, OVZA ou FVZA, o item entra em observação e inicia o cooldown. Nenhum evento é enviado ainda.

3. **Cooldown (5 min, configurável):** ao fim do prazo, o status é verificado de novo.
   - Status mudou para normal → o ciclo é descartado, sem evento.
   - Status igual → segue para o disparo.
4. Após a confirmação da falha, o evento FVZA é associado ao CUC FVZ. Para módulos, PVZA ou OVZA é associado ao CUC SVZ. A janela de revisão de 24 horas começa após o envio.

5. **Aguardo de restauração (até 24 h):**
   - Quando a câmera retorna, RVZA é associado ao CUC RVZ e encerra o ciclo. Para o módulo, o fluxo previsto associa AVZA ao CUC SVZ com status Ativo. Confirme esse envio na homologação.
   - Não chegou em 24 h → o processo reinicia: refaz o teste e, se o status continuar igual, dispara novamente o evento de falha e abre nova janela de 24 h.

6. **Um ciclo por item:** enquanto um item está em cooldown ou na janela de 24 h, novas varreduras não abrem um segundo ciclo para ele, evitando eventos duplicados no Sigma.

5. Fluxo de supervisão



Oscilações menores que o cooldown voltam à varredura sem evento; uma falha sem restauração é retestada e redisparada a cada 24 h.

6. Cenários de exemplo

Tempos com os valores padrão (varredura 1 min, cooldown 5 min, revisão 24 h).

Cenário A — oscilação rápida (sem evento)

Hora	O que acontece	Evento no Sigma
10:00	Varredura detecta câmera FVZA; inicia cooldown	—
10:02	Câmera volta (RVZA)	—
10:05	Fim do cooldown: status normal, ciclo descartado	Nenhum

Cenário B — falha confirmada e restaurada

Hora	O que acontece	Evento no Sigma
10:00	Varredura detecta câmera FVZA; inicia cooldown	—
10:05	Fim do cooldown: status continua FVZA	FVZ
14:30	Câmera volta (RVZA) dentro da janela de 24 h	RVZ — ciclo encerrado

Cenário C — falha persistente (sem restauração)

Hora	O que acontece	Evento no Sigma
Dia 1, 10:00	Varredura detecta módulo PVZA; inicia cooldown	—
Dia 1, 10:05	Fim do cooldown: status continua PVZA	SVZ (Parado)
Dia 2, 10:05	24 h sem restauração: processo reinicia, novo teste confirma PVZA	SVZ (Parado) — novo disparo
Dia 3, 10:05	Repete enquanto o módulo não voltar a AVZA	SVZ (Parado)

7. Configuração no Sigma Cloud

Checklist para a implantação em cada cliente:

- ☐ Cadastrar os CUCs FVZ, RVZ e SVZ e vincular os Contact IDs conforme a seção 2.
- ☐ Configurar o vínculo de restauração RVZ → FVZ e validar se o Sigma encerra automaticamente a ocorrência na mesma conta e zona.
- ☐ Definir como o SVZ diferencia Ativo, Parado e Offline (complemento/zona do evento ou texto do status).
- ☐ Cadastrar a conta do cliente e mapear cada câmera e módulo do VEZHA AI para uma zona/partição no Sigma.
- ☐ Ajustar o tempo de cooldown do cliente (padrão 5 min).
- ☐ Configurar o procedimento do operador para FVZ e SVZ (Parado/Offline): contato com o cliente e registro.
- ☐ Testar: desligar uma câmera por mais de 5 min e confirmar FVZ; religar e confirmar RVZ.
- ☐ Parar um módulo analítico e confirmar PVZA → SVZ. Simular a perda de comunicação e confirmar OVZA → SVZ. Na reativação, validar o envio de AVZA → SVZ com status Ativo.
- ☐ Testar oscilação abaixo de 5 min e confirmar que nenhum evento chega ao Sigma.

8. Pontos a confirmar

- Confirmar o Contact ID associado ao CUC AAI.
- A restauração de módulo (volta a AVZA) envia um SVZ com status Ativo, ou não envia nada?
- Os tempos de varredura (1 min) e de revisão (24 h) também serão configuráveis, ou só o cooldown?
- Validar o meio de envio ao Sigma Cloud e os campos utilizados para conta, zona e código.

9. Modelos de cadastro no Sigma Cloud

9.1 CUC de disparo analítico

Em Configurações > Evento > CUC, use o código VCA para o alerta analítico. A captura mostra o tipo Alarme, a prioridade Alta e o encaminhamento à área de monitoramento. Ajuste os demais campos ao procedimento da operação.

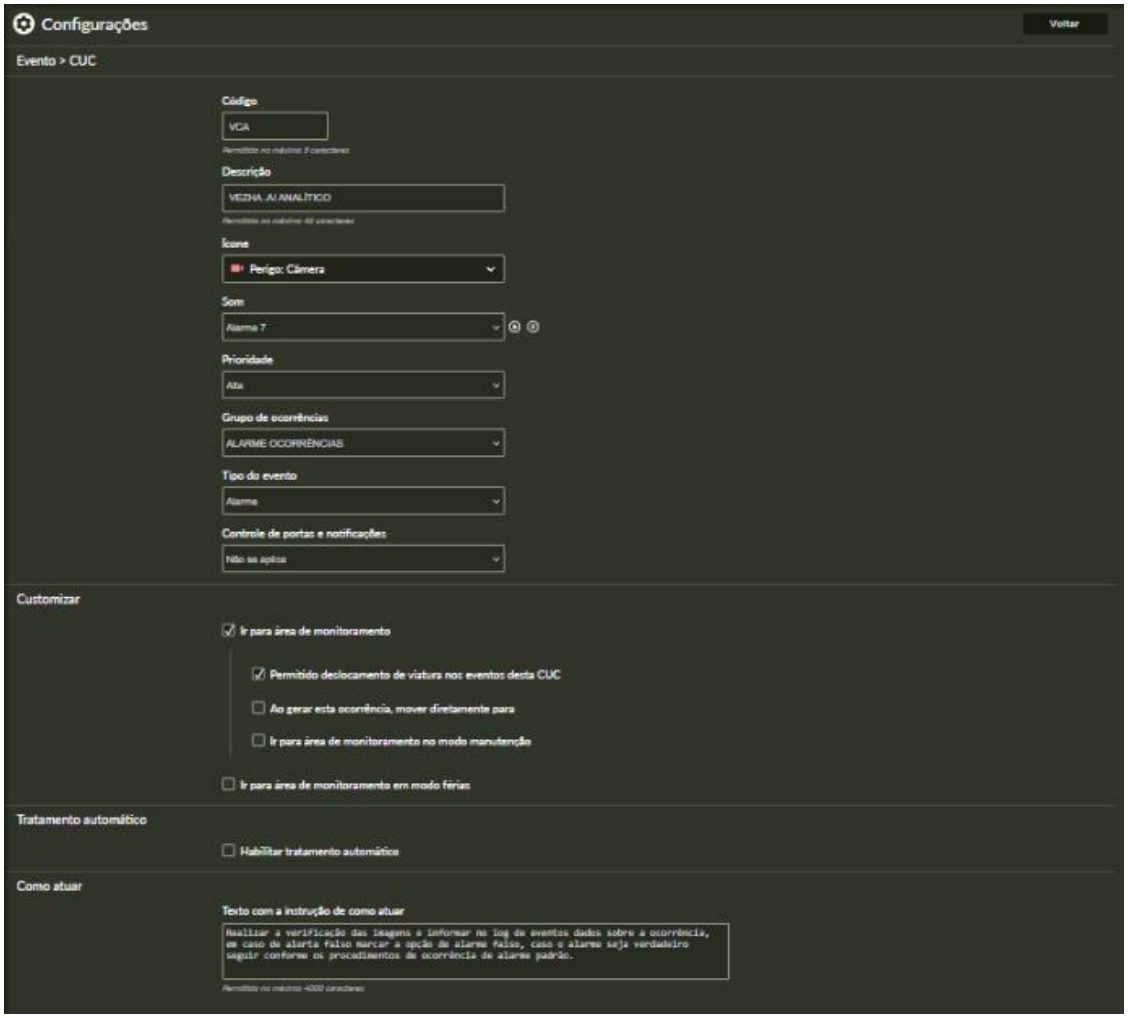


Figura 1. Cadastro do CUC VCA em tela fornecida pela Komtek.

9.2 CUCs de supervisão e restauração

Os modelos abaixo mostram o preenchimento sugerido. Confirme o tipo de evento, a prioridade e o grupo disponíveis no ambiente. No cadastro, use descrições curtas e mantenha as descrições completas na tabela geral.

Evento > CUC | Supervisão da câmera

Código	Descrição
FVZ	Falha de comunicação da câmera

Prioridade sugerida	Grupo de ocorrências sugerido
Alta	Supervisão de câmeras

Contact ID associado

FVZA — falha de comunicação com a câmera

Modelo ilustrativo — CUC FVZ.

Evento > CUC | Supervisão do módulo

Código	Descrição
SVZ	Status do módulo analítico

Prioridade sugerida para falhas	Grupo de ocorrências sugerido
Alta	Supervisão de analíticos

Contact IDs associados

PVZA (Parado), OVZA (Offline) e AVZA (Ativo)

Modelo ilustrativo — CUC SVZ.

Evento > CUC | Restauração da câmera

Código	Descrição
RVZ	Restauração da comunicação da câmera

Prioridade sugerida	Grupo de ocorrências sugerido
Baixa	Supervisão de câmeras

Vínculo de restauração

RVZA → RVZ, com encerramento da ocorrência FVZ a validar

Modelo ilustrativo — CUC RVZ.

9.3 Exemplo de cadastro de Contact ID

Em Configurações > Eventos > Protocolo Contact ID, preencha Evento com VCAM, use a descrição “VEZHA AI ALERTA DE MOVIMENTO” e selecione o CUC VCA. Após salvar, gere um alerta de teste e confira o código e o CUC recebidos no Sigma Cloud.



Figura 2. Contact ID VCAM vinculado ao CUC VCA em tela fornecida pela Komtek.

Para o evento 1091, preencha a descrição “Detecção de pessoa e veículo” e selecione o CUC AAC.

10. Tipos de evento e encaminhamento

O tipo de evento descreve o que aconteceu. O encaminhamento indica onde a operação trata a ocorrência. No Sigma Cloud, o Contact ID identifica o evento, e o CUC vinculado orienta sua classificação e o tratamento.

Tipo de evento	Encaminhamento operacional	Exemplos e vínculos
Controle de acesso	Controle de Acesso, no grupo de ocorrências definido para o CUC AAC.	1091 → AAC. A descrição cadastrada é “Detecção de pessoa e veículo”. O vínculo AAC direciona o tratamento para Controle de Acesso.
Detecção por vídeo	Alarmes, com tratamento conforme a regra de vídeo e o CUC configurado.	VCAM → VCA para alerta de movimento. AAI identifica alarme por imagem de câmeras. O Contact ID de AAI segue pendente.
Supervisão técnica	Monitoramento técnico no Sigma, no grupo definido para falhas e restaurações. As capturas mostram ocorrências em Observação.	FVZA → FVZ para falha de câmera. PVZA e OVZA → SVZ para falhas de módulo. RVZA → RVZ e AVZA → SVZ para restauração prevista.

10.1 Painel de ocorrências

No painel de monitoramento, localize a ocorrência pela conta e partição. As colunas Novos, Iniciado, Deslocamento e Observação mostram a etapa do atendimento. Abra o cartão para consultar o evento na Timeline.

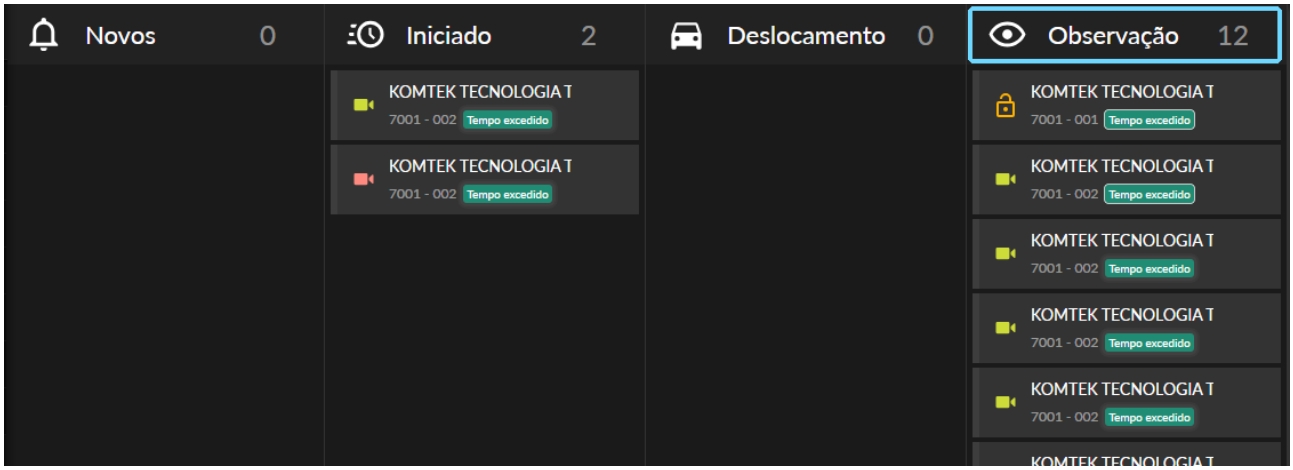


Figura 3. Recorte do painel real de ocorrências, com destaque para a coluna Observação.

10.2 Eventos de supervisão na Timeline

Na Timeline, confira o Contact ID, o ID e o nome da câmera, a partição, o estado da câmera e a situação do módulo, quando informada. Na captura, PVZA identifica módulo analítico parado e FVZA identifica falha de comunicação com a câmera, ambos na partição 002.

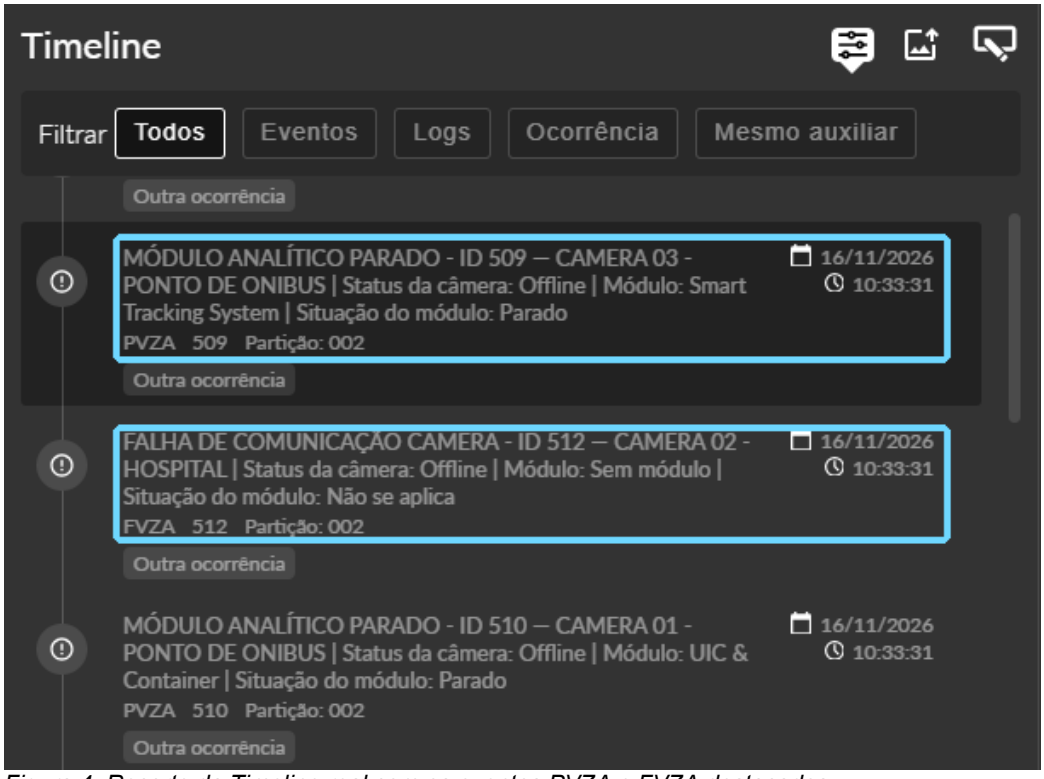


Figura 4. Recorte da Timeline real com os eventos PVZA e FVZA destacados.

10.3 Configuração e teste no Sigma Cloud

Em Configurações > Evento > CUC, cadastre ou revise o grupo de ocorrências, o tipo, a prioridade e o procedimento do operador. Use o modelo VCA da seção 9.1 para detecção e os modelos da seção 9.2 para supervisão e restauração.

Em Configurações > Eventos > Protocolo Contact ID, informe o código e selecione o CUC. Teste 1091 → AAC para Controle de Acesso e VCAM → VCA para Alarmes. A seção 9.3 mostra o cadastro de VCAM.

Para supervisão, teste FVZA, PVZA e OVZA. Depois de restabelecer a câmera ou o módulo, confira na mesma conta e partição a chegada de RVZA ou AVZA, conforme o fluxo previsto, e valide o tratamento da ocorrência. Registre o resultado de cada teste com o código recebido, a conta, a partição, o grupo de ocorrências e a ação exibida ao operador.